



Copia conforme all'originale

Titolo doc.:

Carta Thetis

Ing. Antonio Paruzzolo
Amministratore Delegato

Venezia, marzo 2005

Thetis S.p.A.
Castello 2737/f, 30122 Venice, Italy
Tel. +39 041 240 6111
Fax +39 041 521 0292
www.thetis.it





Copia conforme all'originale

Indice

1.	Orientamento strategico	3
1.1	La nostra Visione	3
1.2	La nostra Missione	3
1.3	I nostri Valori guida	3
2.	Le Politiche di Riferimento	5
2.1	La Politica per la Qualità	5
2.2	La Politica della Sicurezza	6
2.3	La Politica Ambientale	7



1. Orientamento strategico

L'orientamento strategico definisce il sistema culturale e dei valori sul quale si fonda *l'essere azienda* di Thetis.

Esso contribuisce ad allineare le persone dell'Organizzazione, coordinandone le azioni e assicurando loro la necessaria autonomia per poter operare bene ed efficacemente.

La Visione costituisce il "fine", lo scopo ultimo del nostro operare, l'immagine del futuro che vogliamo creare; la Missione costituisce il "mezzo" attraverso cui far diventare realtà il nostro sogno; i Valori costituiscono il "come" desideriamo operare; le Politiche aziendali, conformi ai nostri Valori e alla nostra Missione, esplicitano le linee guida dei processi aziendali.

1.1 La nostra Visione

Intendiamo contribuire alla salvaguardia dell'ambiente e dei beni della Collettività attraverso lo sviluppo di nuovo sapere, di tecnologie appropriate e di sistemi industriali di gestione ad alto contenuto di inno-vazione.

Intendiamo contribuire, in tal modo, alla riqualificazione produttiva dell'Arsenale di Venezia.

1.2 La nostra Missione

Vogliamo essere la scelta naturale di ogni nostro Cliente, attuale e potenziale, e diventare il miglior partner di ciascuno di essi nell'offrire soluzioni e servizi personalizzati che assicurino livelli ineguagliabili di *customer satisfaction* e di valore aggiunto, attraverso l'innovazione continua di strategie, processi e competenze.

1.3 I nostri Valori guida

Crediamo in un "modo di essere Azienda" ispirato a principi fondamentali, comuni e condivisi, che permettano di creare, sviluppare e mantenere una solida cultura aziendale unitaria nella quale ciascuno di noi possa riconoscersi.



I Valori guida cui Thetis si ispira sono:

Coinvolgimento

Vogliamo stabilire rapporti personali e relazioni aziendali in modo da comprendere ciascuno dei nostri Clienti e conquistarne la fiducia, collaborando a far squadra tra noi e a far sistema, creando sinergie, con i nostri Clienti e i nostri Partners.

Creatività & Innovazione

Immaginiamo il futuro come una fonte di stimoli e opportunità e contribuiamo con fiducia alla realizzazione del futuro che vogliamo, attraverso la capacità dinamica di esprimere contenuti diversificati, essere propositivi e innovare..

Eccellenza

Vogliamo essere punto di riferimento duraturo del mercato, distinguendoci per conoscenza, competenza, efficienza e qualità del servizio.

Responsabilità Sociale

Vogliamo offrire opportunità di lavoro qualificato, contribuendo allo sviluppo delle realtà locali attraverso progetti utili per la collettività e attraverso la promozione della cultura, nel costante impegno a rispettare e migliorare l'ambiente.

Stare e sentirsi bene

Vogliamo fare di Thetis il posto ideale dove star bene insieme e crescere in un clima di armonia e di rispetto percepito anche dai nostri Clienti e dai nostri Partners.

Ciascuno di noi deve trovare, e contribuire a creare, un ambiente di lavoro in cui ci si possa sentire liberi di fornire il proprio contributo, un luogo in cui trovare la propria realizzazione personale e professionale e dove l'impegno, il rispetto e la fiducia l'uno dell'altro devono essere considerati una priorità assoluta.



2. Le Politiche di Riferimento

Obiettivo primario di Thetis è realizzare la propria Missione e conseguire la propria Visione, mettendo in pratica comportamenti conformi ai propri Valori Guida.

A tal fine, Thetis riconosce l'importanza di operare secondo modalità pianificate, che possano essere periodicamente riesaminate e valutate, nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

A tal riguardo, Thetis attua un "*Sistema di Gestione Aziendale*" integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, conforme e rispondente alle seguenti Politiche

2.1 La Politica per la Qualità

Il "*Sistema di Gestione Aziendale*" per la qualità di Thetis è coerente con la normativa UNI EN ISO 9001.

Le linee guida attraverso cui garantire la conformità ai requisiti individuati, la continua efficacia ed efficienza della gestione aziendale e il miglioramento continuo delle prestazioni dell'Organizzazione sono:

- la comunicazione e la diffusione dei Valori, della Missione, della Visione e delle Politiche aziendali a tutti i livelli dell'Organizzazione;
- la definizione di obiettivi e traguardi misurabili per valutare l'attuazione di comportamenti in linea con la Missione. Gli obiettivi vengono riesaminati, con cadenza almeno annuale, da parte della Direzione Generale per tenere conto dei risultati conseguiti e delle nuove esigenze emerse;
- la costituzione di solidi rapporti di collaborazione con i Soci, i Clienti, i Fornitori qualificati, primarie Istituzioni scientifiche e strutture di ricerca;
- la collaborazione fra i diversi settori aziendali, nell'ottica di una comunicazione continua atta a sviluppare nuove metodologie, nuovi processi e nuove competenze;
- la riduzione delle inefficienze dei processi aziendali dovute alla "non qualità".

Il *Responsabile del Sistema Qualità* ha l'autorità di applicare e mantenere il "*Sistema di Gestione Aziendale*" per la qualità conforme alla norma ISO 9001 e alla Carta Thetis, riferendo alla Direzione Generale sull'andamento del *Sistema* ai fini del riesame e del miglioramento continuo.



2.2 La Politica della Sicurezza

Thetis opera garantendo il più alto grado possibile di sicurezza per il proprio personale, coinvolgendo in questa attività tutti i lavoratori che, a qualsiasi titolo, operano presso le strutture dell'azienda.

In particolare, Thetis progetta e gestisce le proprie attività in modo da minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, curando la preparazione e l'aggiornamento professionale, promuovendo comportamenti responsabili, identificando e stimando preliminarmente i pericoli ed i rischi e prendendo, quindi, idonee misure di prevenzione e protezione atte a ridurre la frequenza o a mitigarne gli effetti.

Thetis mantiene aggiornato, in conformità alla normativa vigente, un "*Piano Aziendale della Sicurezza*" in cui sono indicate le responsabilità e le autorità individuate dalla Direzione per garantire fattivamente la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Tale *Piano*, le prassi in esso contenute e i traguardi in esso indicati vengono riesaminati con cadenza almeno annuale da parte della Direzione.

Le linee guida che Thetis persegue per assicurare l'applicazione della propria Politica della Sicurezza sono:

- formare e sensibilizzare adeguatamente tutto il personale, promuovendo il senso di attenzione e responsabilità nei confronti della sicurezza propria e altrui;
- adottare disposizioni, apparecchiature, procedure operative e di sorveglianza atte a prevenire per quanto possibile i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- individuare obiettivi e traguardi di miglioramento in termini di prevenzione dei rischi e di standard aziendali per salute e sicurezza dei lavoratori, pianificando azioni coerenti con il loro raggiungimento, dedicando risorse adeguate e indicando responsabilità, misurando e valutando i risultati conseguiti al fine del miglioramento continuo;
- adottare procedure di controllo e prevenzione medica atte a salvaguardare la salute dei lavoratori, in particolare sensibilizzandoli nei confronti di abitudini e pratiche pregiudizievoli alla salute propria e altrui.



2.3 La Politica Ambientale

Thetis, nello svolgimento delle proprie attività, opera nel rispetto dell'ambiente e dei beni della collettività.

In tale contesto, la Politica Ambientale aziendale si rivolge al rispetto dell'ecosistema nel suo complesso, tramite lo sviluppo sostenibile delle funzioni produttive dell'azienda, l'utilizzo razionale delle risorse naturali e la piena trasparenza circa le attività svolte.

A tale scopo, Thetis:

- ha implementato e certificato il proprio "Sistema di Gestione Ambientale", integrato nel "Sistema di Gestione Aziendale", conformemente alle norme ISO 14001:1996;
- intende registrare la propria Organizzazione secondo il Regolamento Comunitario 761/2001 (EMAS II), integrando il "Sistema di Ecogestione ed Audit" nel "Sistema di Gestione Aziendale".

Le linee guida che Thetis persegue per assicurare l'applicazione della propria Politica Ambientale sono:

- formare, sensibilizzare e coinvolgere adeguatamente tutto il personale, promuovendo il senso di responsabilità e di consapevolezza nei confronti dell'ambiente;
- adottare disposizioni, apparecchiature, procedure di sorveglianza e controllo per prevenire e tenere sotto controllo l'inquinamento e ridurre consumi, emissioni e sprechi di risorse;
- individuare ed aggiornare gli aspetti ambientali, sia diretti che indiretti, correlati alle proprie attività, valutando la significatività degli impatti ambientali che ne derivano e definendo priorità di intervento;
- individuare ed aggiornare obiettivi e traguardi di miglioramento delle proprie prestazioni ambientali, avendo come base di partenza le indicazioni del punto precedente, pianificare azioni coerenti con il loro raggiungimento, dedicare risorse e indicare responsabilità, misurare e valutare i risultati conseguiti al fine del miglioramento continuo;
- assicurare e mantenere la piena ed incondizionata conformità alla Legislazione vigente, alle Norme UNI EN ISO 14001:2004 ed al Regolamento Comunitario EMAS II, in relazione con gli aspetti ambientali correlati alle attività aziendali;
- predisporre misure idonee per sollecitare e ottenere dai Fornitori l'adozione di misure ambientali e di sicurezza compatibili con quelle dell'Organizzazione;



Copia conforme all'originale

- diffondere e far conoscere i contenuti della politica ambientale e delle sue eventuali revisioni a tutto il personale dipendente e a tutte le persone operanti per conto dell'Organizzazione (consulenti, sottocontrattisti, fornitori);
- comunicare con il pubblico e con le altre Parti Interessate in un'ottica di massima disponibilità, trasparenza e comprensione reciproca; in tale contesto i contenuti della politica sono resi disponibili al pubblico attraverso il sito Internet aziendale (www.thetis.it) e la "Dichiarazione Ambientale", per il suo ruolo di apertura verso l'esterno;
- applicare il proprio Sistema di Gestione Ambientale a tutte proprie attività, sia operative sia di staff, e ai propri siti di lavoro, fissi e temporanei.